



QualisAPS

AVALIAÇÃO *IN LOCO* - 2º Ciclo Módulo eMulti

Programa de Qualificação da Atenção Primária à
Saúde do Distrito Federal

Brasília, setembro de 2023

SUMÁRIO

<i>Identificação</i>	4
Eixo 1 – Acesso de primeiro contato – Acessibilidade	4
Eixo 2 – Longitudinalidade	5
Eixo 3 - Coordenação do cuidado	6
Eixo 4 – Coordenação - Sistema de Informações	7
Eixo 5 – Integralidade: Serviços disponíveis	8

MÓDULO – EMULTI
TEMPO SIMULADO PARA APLICAÇÃO: 20 MINUTOS

Identificação

1. Região de Saúde
2. Região Administrativa
3. GSAP
4. Nome da Unidade Básica de Saúde
5. CNES: (automático)
6. Coordenadas Geográficas: Latitude/Longitude (automático)
7. Código do supervisor
8. Código do entrevistador

Bom dia/boa tarde, eu sou (nome), entrevistador(a) da equipe do Programa QualisAPS. Iniciaremos nossa entrevista, conforme agendado, mas antes gostaria de enfatizar que essa entrevista vai contribuir para o avanço da Atenção Primária aqui no DF, por nos trazer importantes dados sobre a real situação da sua UBS. Fiquem à vontade para responder, pois as informações que me passarem não serão divulgadas com suas identificações, e podem me perguntar, caso tenham alguma dúvida. Antes de iniciarmos, temos um Termo de Consentimento para a participação nessa Avaliação. Nesse termo constam as principais informações sobre o Programa Qualis e a autorização pelo Comitê de Ética para a aplicação dessa etapa, além de enfatizar que nenhum dado ou resposta que possam identificá-los serão divulgados. Fiquem à vontade para ler por completo ou até pedir para que eu leia, em seguida já iniciamos a entrevista, tudo bem?

Composição da equipe

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Assistente social | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Farmacêutico(a) | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Fisioterapeuta | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Fonoaudiólogo(a) | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Nutricionista | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Psicólogo(a) | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Terapeuta Ocupacional | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |
| <input type="checkbox"/> Outro? _____ | Carga horária contratual: <input type="checkbox"/> 40h semanais <input type="checkbox"/> 20h semanais |

Eixo 1 – Acesso de primeiro contato – Acessibilidade

Descrição: Acessibilidade envolve a localização do estabelecimento próximo da população a qual atende, os horários e dias de funcionamento, o grau de tolerância para consultas não agendadas e o quanto a população percebe a conveniência destes aspectos da acessibilidade. As próximas questões são sobre a acessibilidade da Unidade Básica de Saúde na qual trabalham.

Entrevistador(a): Por favor, indiquem a melhor opção:

A1. O serviço de saúde está aberto no sábado e/ou no domingo ofertando ações das Equipes Multidisciplinares (eMulti)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

A2. O serviço de saúde está aberto pelo menos algumas noites de dias úteis até às 20 horas ofertando ações da eMulti?

- Com certeza Provavelmente, sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

A3. Na UBS, os pacientes passam por avaliação da Equipe de Saúde da Família (eSF) de referência antes de serem encaminhados para a eMulti?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

A4. Quando o seu serviço de saúde está aberto, os profissionais das equipes de saúde da família (eSF) e equipes de saúde bucal (eSB) conseguem orientação rápida sobre um caso pelo telefone ou por ferramenta de comunicação virtual (ex: WhatsApp, Telegram, Wechat, Skype, Hangout, e-mail), se acreditam ser necessário?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

A5. É fácil para um(a) profissional da(s) equipe(s) eSF/eSB marcar(em) uma consulta compartilhada/matriciamento/discussão de caso/visita domiciliar com a eMulti de referência?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

A6. É fácil para um paciente marcar um atendimento de retorno com a eMulti de referência?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

Eixo 2 – Longitudinalidade

Descrição: Longitudinalidade pressupõe a existência de uma fonte regular de atenção e seu uso ao longo do tempo. As próximas questões são sobre a longitudinalidade na Unidade Básica de Saúde na qual trabalham.

Entrevistador(a): Por favor, indiquem a melhor opção:

B1. A eMulti consegue entender as perguntas dos seus pacientes?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B2. A eMulti acredita que os seus pacientes entendem o que você diz ou pergunta?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B3. Se os pacientes têm uma pergunta sobre a saúde deles, podem telefonar ou utilizar alguma forma de comunicação virtual (ex.: WhatsApp, telegram, wechat, skype, hangout, e-mail) e falar com o profissional da eMulti que os conhece melhor?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 com certeza não Não sei/ Não lembro

B4. Os pacientes têm tempo suficiente para falarem (discutirem) sobre as suas preocupações ou problemas?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B5. Os pacientes se sentem confortáveis ao contar suas preocupações ou problemas?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B6. A eMulti conhece “muito bem” a realidade do território onde atuam?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B7. A eMulti saberia se os seus pacientes tivessem problemas em obter ou pagar por medicamentos ou outros tratamentos prescritos em seu serviço?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

B8. A eMulti sabe a respeito de todos os medicamentos/tratamentos que os seus pacientes estão tomando/realizando?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

Eixo 3 – Coordenação do Cuidado

Descrição: Integração da atenção requer alguma forma de continuidade, seja por parte dos profissionais, seja por meio de prontuários médicos, ou ambos. Assim, tanto a continuidade como o reconhecimento de problemas são necessários para avaliar a coordenação da atenção. As próximas questões são sobre a integração de cuidados na Unidade Básica de Saúde na qual trabalham.

Entrevistador(a): Por favor, indiquem a melhor opção:

C1. A eMulti tem conhecimento dos fluxos e protocolos institucionais, relacionados à sua atuação, existentes na Rede de Atenção à Saúde?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C2. A eMulti sabe de todos os acompanhamentos que os pacientes fazem com especialistas de outros níveis de atenção ou em serviços especializados?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C3. Quando os pacientes necessitam de encaminhamento para outro nível de atenção ou serviço intersetorial, é discutido com a equipe eSF de referência sobre os diferentes serviços onde eles podem ser atendidos?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C4. A eMulti ajuda o(a) paciente a marcar o primeiro atendimento na rede intra e intersetorial quando encaminhado pela eSF de referência?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C5. Quando os pacientes são encaminhados pela eMulti, é fornecida alguma informação que seja para o(a) especialista ou serviço especializado?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C6. É recebido do(a) especialista de outro nível de atenção ou desse serviço especializado informações úteis sobre o(a) paciente que encaminhou?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

C7. Após a consulta com o(a) especialista de outro nível de atenção ou no serviço especializado, é conversado com o(a) paciente sobre os resultados dessa consulta?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

Eixo 4 – Coordenação: Sistema de Informações

Descrição: Coordenação assegura a oferta de uma combinação de serviços e informações de saúde que atendem às necessidades de um paciente e que também envolva a ligação entre os serviços. As próximas questões são sobre os sistemas de informações na Unidade Básica de Saúde na qual trabalham.

Entrevistador(a): Por favor, indiquem a melhor opção.

D1. É solicitado aos pacientes que tragam os seus registros de saúde recebidos em atendimentos anteriores (ex.: fichas de atendimento de emergência, carteira de vacinação, resultados de exames de laboratório)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

D2. Se os pacientes quiserem, é permitido que eles examinem os prontuários deles?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

D3. Os prontuários dos pacientes estão com informações suficientes para a continuidade do cuidado?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

D4. Os prontuários dos pacientes estão sempre disponíveis quando os atende?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro

Eixo 5 – Integralidade: Serviços Disponíveis

Descrição: Integralidade implica que as unidades de atenção primária devem fazer arranjos para que o paciente receba todos os tipos de serviços de atenção à saúde, mesmo que alguns possam não ser oferecidos eficientemente dentro delas. As próximas questões são sobre a integralidade dos serviços disponíveis na Unidade Básica de Saúde na qual trabalham.

As ações eMulti devem buscar atender as grandes áreas de atuação previstas nas normativas vigentes, relacionadas ao cuidado em saúde mental, reabilitação, alimentação/nutrição, assistência farmacêutica e assistência social.

Entrevistador(a): As perguntas a seguir dizem respeito à Promoção da Saúde dentro das Unidades Básicas de Saúde.

E1. A eMulti coordena ou apoia diretamente a realização de Prática(s) Integrativa(s) em Saúde?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

2. A eMulti coordena ou apoia diretamente a realização de ações do Programa Saúde na Escola (PSE)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E3. A eMulti realiza orientações do paciente quanto à saúde sexual, planejamento reprodutivo ou métodos anticoncepcionais?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E4. A eMulti realiza aconselhamento e solicitação de testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (HIV, Sífilis, Hepatites)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

5. A eMulti realiza aconselhamento sobre as mudanças que acontecem no processo de envelhecimento (ex.: diminuição da memória, risco de cair)

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Entrevistador(a): Sobre o tema Alimentação e Nutrição, a eMulti realiza:

E6. O diagnóstico populacional da situação alimentar e nutricional no seu território?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E7. Ações de alimentação e nutrição voltadas à promoção de práticas alimentares saudáveis para as diferentes fases do curso da vida?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E8.. Ações voltadas a distúrbios alimentares?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E9. Ações de alimentação e nutrição voltadas a doenças e agravos não-transmissíveis?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E10. Ações voltadas a deficiências nutricionais e desnutrição?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E11. Ações relacionadas à segurança alimentar e nutricional?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E12. Ações de inclusão e acompanhamento no âmbito do Programa de Terapia Nutricional Enteral Domiciliar do DF?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Entrevistador(a): Quando se trata da assistência social:

E13. A eMulti apoia diretamente e/ou realiza ações de promoção da cidadania e de produção de estratégias que fomentem e fortaleçam redes de suporte social e familiar do paciente?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E14. A eMulti colabora com a realização de diagnóstico social do território para avaliação de vulnerabilidades sociais?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E15. A eMulti auxilia os usuários a obterem acesso aos programas de assistência social, incluindo os de transferência de renda, e demais direitos sociais?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E16. A eMulti realiza ações de combate às violências (autoprovoçadas, intrafamiliares e conjugais, violência contra mulher, violência contra a criança e o adolescente) e presta suporte às suas vítimas, realizando os encaminhamentos e cuidados necessários?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Entrevistador(a): Sobre assistência farmacêutica, indiquem a melhor opção:

E17. A eMulti acompanha prescrições, a fim de supervisionar a adequação de dose terapêutica e os longos períodos de uso, providenciando e orientando sempre que possível a desmedicalização?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E18. A eMulti realiza ações relacionadas ao uso racional de medicamentos?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Entrevistador(a): Sobre reabilitação, por favor, indiquem a melhor opção:

E19. A eMulti realiza ações de reabilitação, que propiciem a redução de incapacidades e deficiências, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do desempenho funcional dos indivíduos?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E20. A eMulti realiza encaminhamento e orientação, quando necessário, acerca de procedimentos para obtenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E21. A eMulti oferece orientações sobre os cuidados em saúde caso o paciente fique incapacitado e não possa tomar decisões sobre a sua saúde (ex.: doação de órgãos, caso alguém de sua família fique incapacitado para decidir, por exemplo, em estado de coma)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E22. A eMulti oferece orientações sobre cuidados para paciente domiciliado(a) (ex.: fisioterapia, cuidados com dieta, orientações para a saúde mental)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Entrevistador(a): Sobre saúde mental, a eMulti:

E23. Desenvolve estratégias para abordar problemas vinculados ao abuso de álcool, tabaco e outras drogas, visando à redução de danos e à melhoria da qualidade do cuidado do usuário?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

a. Se sim, a eMulti coordena ou apoia diretamente a realização de atividades no âmbito do Programa de Controle do Tabagismo na Unidade?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E24. Prioriza as abordagens coletivas, identificando os grupos estratégicos para que a atenção em saúde mental se desenvolva nas unidades de saúde e em outros espaços na comunidade?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

E25. Desenvolve ações para usuários e familiares em situação de risco psicossocial ou com doença mental (ex.: ansiedade, depressão)?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

a. Se sim, essas ações são desenvolvidas em articulação com a Rede de Atenção à Saúde e/ou intersetorial?

- Com certeza Provavelmente sim Provavelmente não
 Com certeza não Não sei/ Não lembro Não se aplica

Obrigado pela sua participação!